



Service & Know-how
Metall Präzision



Mit einem breit gefächerten Sortiment an hochwertigen Schleifwerkzeugen und einer serviceorientierten Unternehmenskultur ist TYROLIT ein **kompetenter Lösungsanbieter** für Kunden aus aller Welt.

Fritz Korradi

Managing Director und Mitglied des Executive Board
Metall Präzision – TYROLIT Gruppe

Unternehmensgruppe TYROLIT

Lösungsanbieter für Ihre Schleifanwendung

TYROLIT ist weltweit einer der führenden Hersteller gebundener Schleif-, Trenn-, Bohr- und Abrichtwerkzeuge sowie Produzent von Maschinen für die Bauindustrie. Das Familienunternehmen der Swarovski Gruppe, mit Stammsitz in Schwaz in Tirol, besteht seit 1919 und beschäftigt 4.650 Mitarbeiter an 28 Produktionsstandorten in 12 Ländern. TYROLIT stellt in den Divisionen Metall und Präzision, Bau, Stein-Keramik-Glas und Handel rund 80.000 verschiedene Produkte her. Diese werden über 29 Vertriebsgesellschaften und Distributoren in 65 Ländern an Kunden auf der ganzen Welt geliefert.

Qualität und Innovation

TYROLIT gehört weltweit zu den Marktführern der Branche. Wir legen Wert auf höchste Präzision – sowohl bei der Qualität der hergestellten Produkte als auch beim Thema Innovation. Die laufende Weiterentwicklung und Verbesserung der Produkte in allen Geschäftsbereichen ist eines unserer wesentlichen unternehmerischen Ziele.

Maßgeschneiderte Produkte

TYROLIT verfügt über ein breit gefächertes Produktangebot für eine Vielzahl von Anwendungsbereichen. Dazu zählen sowohl Standardprodukte für den täglichen Gebrauch als auch individuell angepasste Sonderanfertigungen für kundenspezifische Prozesse. Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir die wirtschaftlichste Lösung für die an uns gestellte Aufgabe.

Know-how für unsere Kunden

TYROLIT bietet seinen Kunden einen erstklassigen Service in der laufenden Beratung und Betreuung. Ein Team aus Experten mit jahrelanger Branchenerfahrung steht Ihnen in jedem Geschäftsbereich unseres Unternehmens weltweit zur Seite – für eine individuell maßgeschneiderte Betreuung vor Ort.

TYROLIT Service & Know-how

Leistungen im Überblick



Globales Netzwerk
Seiten 4-5



Prozessmanagement
Seite 13



Anwendungstechnik
Seiten 6-7



Wissenstransfer
Seiten 14-15



Forschung & Entwicklung
Seiten 8-9



Online-Services
Seiten 16-17



Schleifverfahren & Produkte
Seiten 10-11



Nachhaltigkeit
Seiten 18-19



Logistik
Seite 12



Am Firmensitz der TYROLIT Gruppe in Schwaz/Österreich sind derzeit rund 1.200 MitarbeiterInnen beschäftigt.

Weltweite Präsenz Direkt bei Ihnen vor Ort

Globaler Fokus

TYROLIT steht für globales Denken und Handeln. Mit einem weltweiten Vertriebsnetz in derzeit 65 Ländern sowie Produktionsstätten in 12 Ländern und 5 Kontinenten bieten wir unseren Kunden sämtliche Vorteile eines global agierenden Unternehmens.



Lokale Verfügbarkeit

Global denken, lokal agieren – in Ihrer Landessprache und direkt bei Ihnen vor Ort. Auf diese Devise bauen wir im Umgang mit unseren Kunden. Lokale Ansprechpartner und ein technischer Vertrieb in zahlreichen Ländern garantieren Ihnen eine bestmögliche Kundenbetreuung.



Zielgruppen im Visier

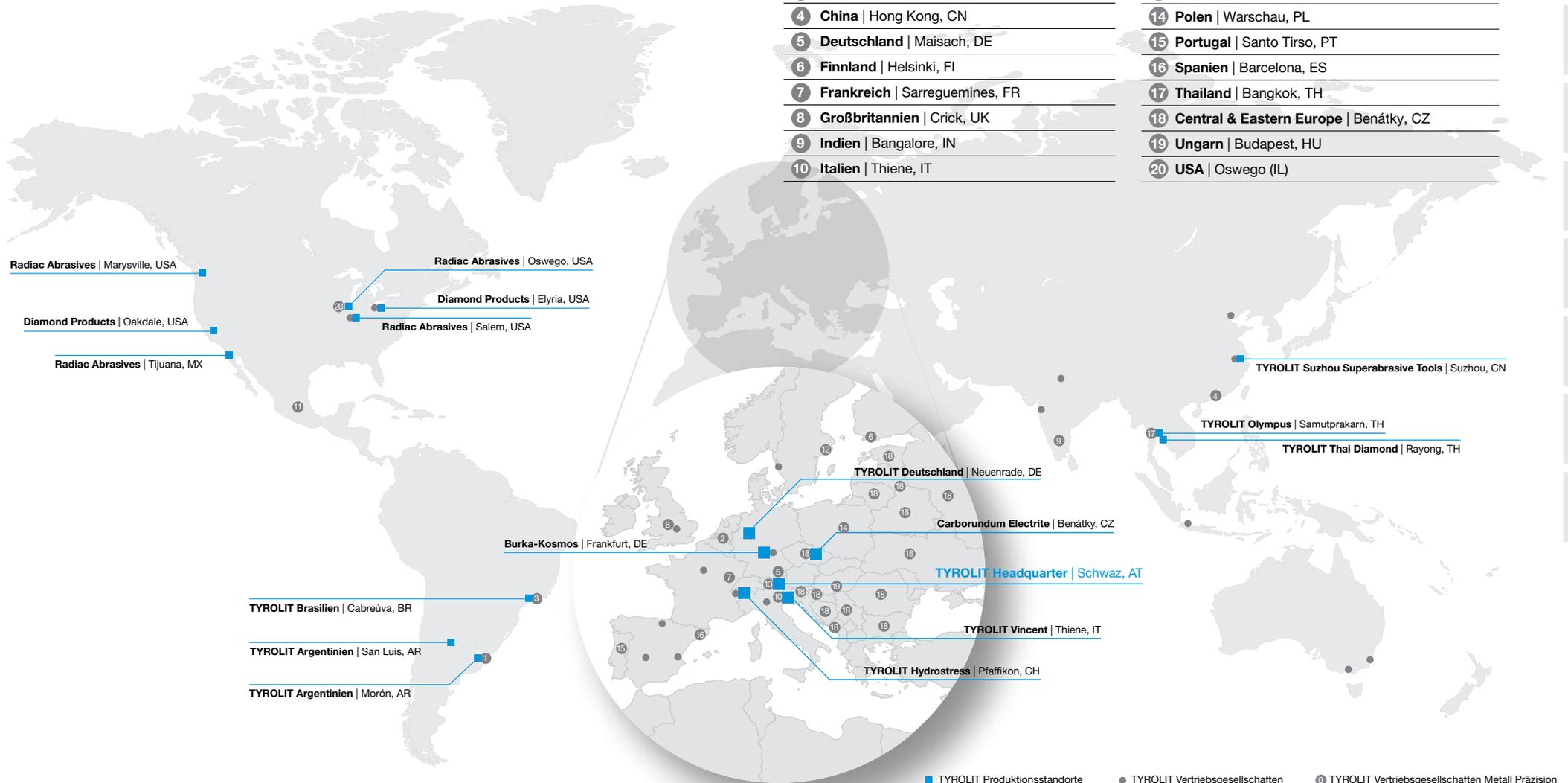
Ein Team aus erfahrenen Marketing-Managern mit Kompetenzen in spezifischen Industriebereichen schnürt für Kunden stets ein optimal abgestimmtes Paket aus Schleiflösung und attraktiven Serviceleistungen.

Kompetenzteams bei TYROLIT

- | | |
|----------------------|------------------------|
| — Automobilindustrie | — Präzisionsfachhandel |
| — Getriebeindustrie | — Spezialindustrien |
| — Lagerindustrie | — Turbinenindustrie |
| — Metallherzeugung | — Werkzeugindustrie |

TYROLIT Vertriebsgesellschaften Metall Präzision

- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|---|
| 1 | Argentinien Buenos Aires, AR | 11 | Mexiko Mexiko City, MX |
| 2 | Benelux Brüssel, BE | 12 | Nordic Täby, SE |
| 3 | Brasilien Sao Paulo, BR | 13 | Österreich Schwaz, AT |
| 4 | China Hong Kong, CN | 14 | Polen Warschau, PL |
| 5 | Deutschland Maisach, DE | 15 | Portugal Santo Tirso, PT |
| 6 | Finnland Helsinki, FI | 16 | Spanien Barcelona, ES |
| 7 | Frankreich Sarreguemines, FR | 17 | Thailand Bangkok, TH |
| 8 | Großbritannien Crick, UK | 18 | Central & Eastern Europe Benátky, CZ |
| 9 | Indien Bangalore, IN | 19 | Ungarn Budapest, HU |
| 10 | Italien Thiene, IT | 20 | USA Oswego (IL) |



TYROLIT Anwendungstechnik Beste Schleiflösungen für Ihre Prozesse

Kompetenz beim Schleifen – dadurch zeichnet sich TYROLIT seit inzwischen beinahe einhundert Jahren aus. Besonders hervorzuheben ist dabei das erfahrene Team aus spezialisierten Anwendungstechnikern, das Jahr für Jahr nachhaltige Lösungen für Kunden aus aller Welt erarbeitet und implementiert. Alle Mitarbeiter in den Ländern sind mit dem Headquarter in Österreich bestens vernetzt und werden von dort in allen fachlichen Fragestellungen intensiv unterstützt.

TYROLIT Anwendungstechnik in der Praxis

Erfassen und Analysieren der kundenspezifischen Aufgabenstellung

Ausarbeitung individueller Lösungsvorschläge für die gestellten Anforderungen

Erarbeiten einer Prozesslösung in enger Abstimmung mit dem Kunden

Implementieren der Prozesslösung vor Ort beim Kunden

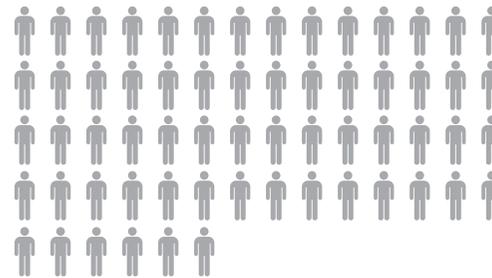
Vermitteln gewonnener Erkenntnisse in Schulungen und Trainings

Argentinien
 Brasilien
 China
 Deutschland
 Frankreich
 Indien
 Italien
 Schweiz
 Tschechien
 Großbritannien
 USA
 Österreich

12 Standorte mit lokalen Ansprechpartnern und ein weltweit agierender Technikerpool im Headquarter garantieren eine flächendeckende technische Unterstützung.



1,3 Mal umrundet ein TYROLIT Anwendungstechniker pro Jahr durchschnittlich den Globus und legt dabei eine Distanz von rund 53.000 km zurück.



62 Mitarbeiter sind weltweit in der Anwendungstechnik mit der Lösung laufender Kundenanforderungen vor Ort beschäftigt.



38 Prozent seiner Arbeitszeit verbringt ein TYROLIT Anwendungstechniker durchschnittlich beim Kunden.



Forschung verpflichtet Mit Pioniergeist zum Technologieführer

Insgesamt 103 Mitarbeiter arbeiten bei TYROLIT in den Bereichen Forschung und Entwicklung und sorgen durch ihre Arbeit dafür, dass sämtliche Produkte den Kundenanforderungen optimal entsprechen. Wir sind bestrebt, am Puls der Zeit zu sein und unserer Rolle als Vorreiter am Markt der Schleifmittelhersteller gerecht zu werden. Aus diesem Grund unterhalten wir seit Jahren enge Kooperationen mit namhaften Hochschulen und Universitäten, wie z.B. dem Werkzeugmaschinenlabor der RWTH Aachen sowie dem Institut für Fertigungstechnik und Hochleistungslasertechnik an der TU Wien.

Die Probe aufs Exempel

Das TYROLIT Testcenter ermöglicht maßgeschneiderte Entwicklungen für kundenspezifische Anforderungen. Alle wesentlichen Schleif- und Trennanwendungen werden in einem von insgesamt drei Testcentern auf eigenen Versuchsschleifmaschinen geprüft. Auf diese Weise können neue und individuelle Bearbeitungsverfahren für Kunden entwickelt sowie bestehende Schleifmethoden entscheidend verbessert werden.

Kooperationen mit Maschinenherstellern

Umfassendes Maschinen-Know-how ist zur Entwicklung individueller Schleiflösungen Grundvoraussetzung. Als führender Schleifmittelproduzent kooperiert TYROLIT seit vielen Jahren eng mit zahlreichen Maschinenherstellern am Weltmarkt. Auf diese Weise kann jederzeit ein optimal aufeinander abgestimmter Prozess aus Maschine und Werkzeug für Kunden angeboten werden.

Aktuelle TYROLIT Produktinnovationen



2010 STARTEC XP-P – Höchste Vorschübe beim Nutenschleifen für kurze Prozesszeiten bei bester Werkzeugqualität.



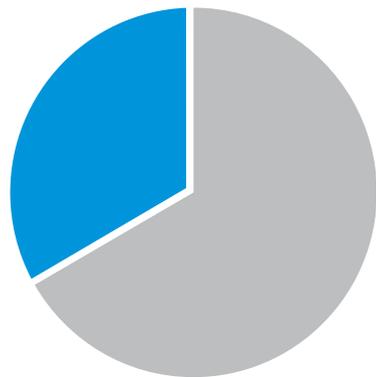
2011 SECUR ST – Superdünne Trennscheibe bis 2.000 mm zum Trennen von Langprodukten in Stahlwerken.



2011 GENIS CF – Sortiment an kundenspezifischen CBN-Schleifwerkzeugen für wirtschaftliche Schleiflösungen.



2013 MIRA ICE – Technologische Maßstäbe in der Hartfeinbearbeitung von Groß- und Sonderverzahnungen.

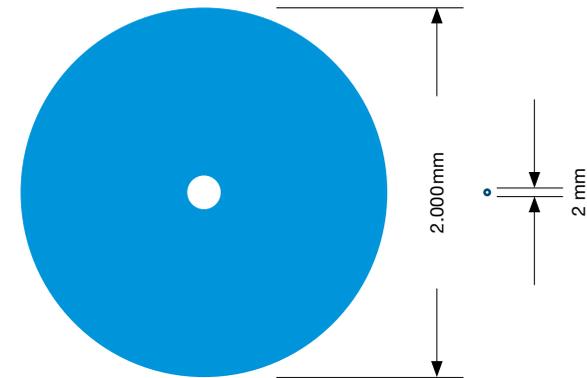


30 Prozent des jährlichen Umsatzes werden mit Produkten erzielt, die kürzer als 3 Jahre am Markt sind.



Ø 0,001 mm

4.000 Mal größer ist unser größtes Schleifkorn als das kleinste.



1.000 Mal größer ist der Durchmesser unserer SECUR Trennscheibe für Anwendungen in der Stahlindustrie – im Vergleich zu unseren kleinsten Produkten, die in der Medizintechnik eingesetzt werden.



Produkte, die begeistern Höchste Standards in puncto Qualität

TYROLIT ist weltweit einer der führenden Hersteller von Schleifscheiben zum Trennen und Schleifen für eine Vielzahl von Standard- und Spezialanwendungen. Sämtliche Produkte werden nach höchsten Qualitätsstandards in eigenen Werken gefertigt und geprüft. Spezialisierte Kompetenzteams sorgen darüber hinaus für eine laufende Weiterentwicklung der Produkte unter Berücksichtigung individueller Kundenbedürfnisse.



Konventionelle Schleifmittel (A + C)

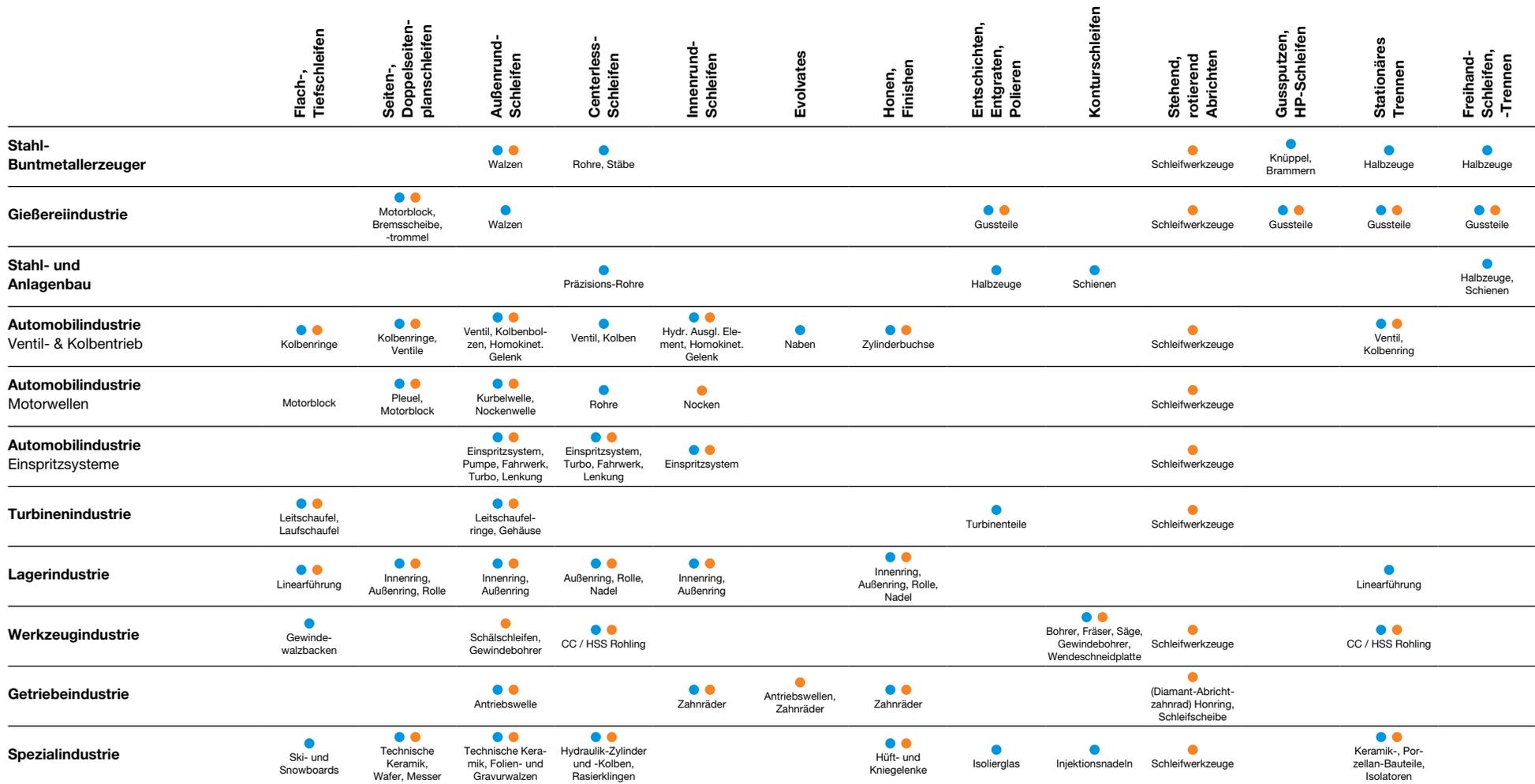
TYROLIT bietet seinen Kunden ein reichhaltiges Sortiment an konventionellen Schleifscheiben auf Basis Korund und Siliziumkarbid. Konventionelle Schleifscheiben werden überwiegend in der mechanischen Industrie für eine präzise und besonders wirtschaftliche Fertigung eingesetzt. Die Produkte sind für eine Vielzahl von universellen Anwendungen geeignet.



Superschleifmittel (D + B)

Extrem harte Schleifmittel, auch Superabrasives genannt, werden primär zur Bearbeitung hochharter Materialien verwendet. TYROLIT verfügt über ein breites Sortiment an maßgeschneiderten CBN- und Diamantwerkzeugen auf Basis unterschiedlicher Bindungssysteme (Metall, Kunstharz, Keramik). Superabrasives entfalten ihre Stärken vor allem dort, wo schwer zerspanbare Werkstoffe wirtschaftlich bearbeitet werden sollen.

Industrien & Schleifverfahren



● Konventionelle Schleifmittel (A+C) ● Superabrasive Schleifmittel (D+B)

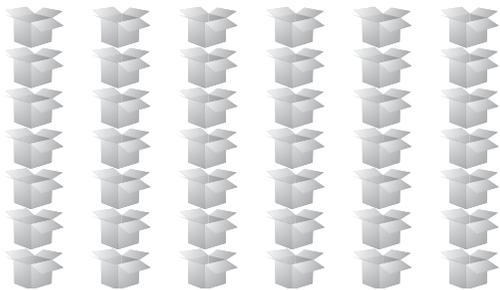


100% Kundenorientierung

Reibungslose Abläufe von A bis Z

Customer Service

Eine abgestimmte Lieferkette – von der Produktion bis zur Auslieferung – garantiert Kunden ein Höchstmaß an Liefertreue. Die Verwendung moderner Planungssysteme sowie ein Team aus spezialisierten Customer-Service-Mitarbeitern sorgt darüber hinaus für eine rasche und reibungslose Abwicklung der Bestellvorgänge.



600.000 Packstücke verlassen pro Jahr den Standort Schwaz.

Weltweite Logistik

Die 15 weltweit verteilten Lagerstandorte gewährleisten eine bestmögliche Produktverfügbarkeit für Kunden an 365 Tagen im Jahr.

TYROLIT Lagerstandorte

— Argentinien	— Schweiz
— Brasilien	— Spanien
— China	— Thailand
— Deutschland	— Tschechien
— Frankreich	— Großbritannien
— Indien	— USA
— Italien	— Österreich

Key Account Management

Key-Account-Kunden werden bei TYROLIT von zentralen Ansprechpartnern ganz individuell betreut. Eigene Account Manager stehen bei Fragestellungen laufend zur Verfügung, koordinieren die lokale Vertriebssteuerung und begleiten Transferprojekte für global agierende Kunden.

Der Kunde im Fokus

Lösungen für messbaren Erfolg

Individuelle Prozessberatung

Mit dem Innovative Performance Consulting (IPC) bietet TYROLIT seinen Kunden maßgeschneiderte Beratungsleistungen. In enger Abstimmung mit Kunden werden Arbeitsprozesse analysiert und gemeinsame Projektziele definiert.

Ausgehend von dieser Zielsetzung wird ein individuelles Projektteam aus erfahrenen TYROLIT Spezialisten und Kundenvertretern geformt. Die lückenlose Projektdokumentation und eine abschließende Erfolgsmessung ermöglichen eine unmittelbare Evaluierung der erzielten Effekte beim Kunden.

IPC Vorteile

- Produktivitätsoptimierung
- Kostenoptimierung
- Individualität
- Transparenz

Mit IPC ist eine nachweisliche Optimierung der bauteilbezogenen Herstellungskosten beim Kunden möglich.

Der IPC Prozess im Überblick

Analyse und
Zieldefinition

Definition der Maßnahmen
und des Projektteams

Implementierung und
Projektdokumentation

Evaluierung



TYROLIT macht Schule Wissen, Lernen, Weitergeben

Grindology Papers und Movies

Wissenschaftlich fundiertes Fachwissen zum Thema Schleifen – übersichtlich und professionell aufbereitet. Dafür stehen die TYROLIT Grindology Papers und Movies. Auf diese Weise wird ein umfassender interner und externer Wissenstransfer auf unterschiedlichen Wissenslevels für Kunden und Partner ermöglicht.



TYROLIT Schulungsangebote zur laufenden Weiterbildung

Mit einem breiten Schulungsangebot bietet TYROLIT Kunden eine ausgezeichnete Möglichkeit zur individuellen Weiterbildung. Jährlich werden zahlreiche Schulungen im Headquarter in Schwaz durchgeführt und auf diese Weise Fachwissen vermittelt. Die TYROLIT Schulungsexperten passen sich gezielt an die individuellen Bedürfnisse der Kunden an. Wahlweise können Schulungen auch direkt beim Kunden vor Ort durchgeführt werden.

Seminare und Veranstaltungen

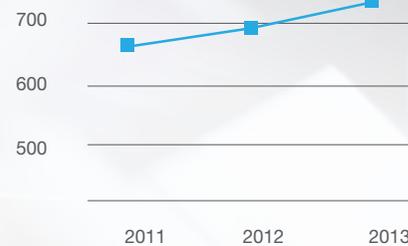
Die Möglichkeit eines informellen Informationsaustausches bietet sich auf zahlreichen Seminaren und Veranstaltungen, die TYROLIT jedes Jahr organisiert. Dazu zählen sowohl Impulsvorträge, wie beispielsweise die TYROLIT Grind Talks, aber auch mehrtägige Veranstaltungsformate, wie die Tiroler Präzisionstage oder das Stahlwerkseminar.

TYROLIT

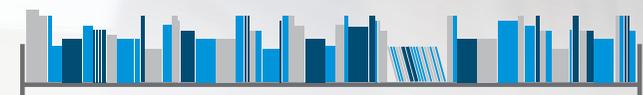
TYROLIT



300 unterschiedliche Themen umfasst das jährliche Weiterbildungsprogramm, welches für Kunden angeboten wird.



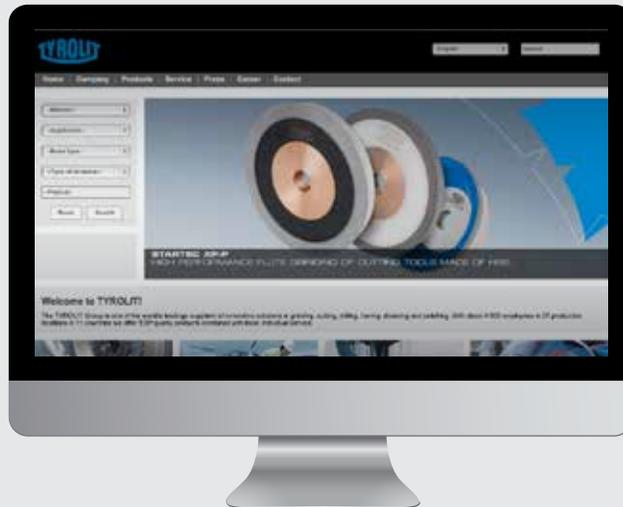
690 Teilnehmer pro Jahr nehmen durchschnittlich an einer von TYROLIT organisierten Weiterbildung teil.



5 Meter misst die Länge eines Bücherregals, das sich mit TYROLIT Schulungsunterlagen zur Weiterbildung füllen lässt.

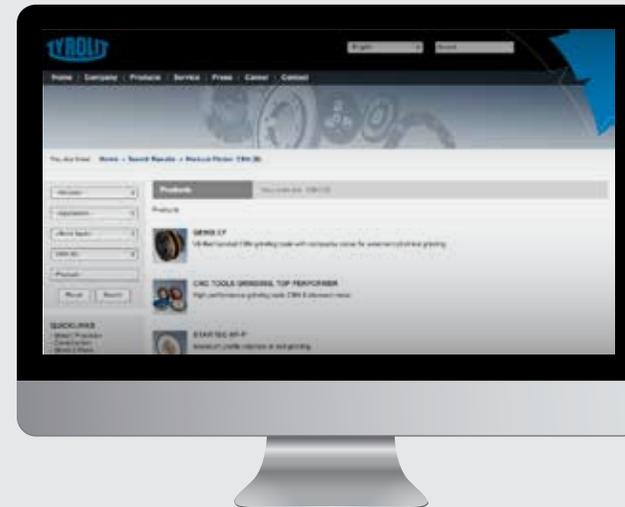


TYROLIT Online-Services Rund um die Uhr für Sie erreichbar



Unternehmens-Webseite

Informationen zur TYROLIT Gruppe sowie umfassende Einblicke in das verfügbare Produktsortiment und einzelne Geschäftsbereiche finden sich in zahlreichen Sprachen auf der TYROLIT-Webseite unter www.tyrolit.com.



TYROLIT Web Shop

Im TYROLIT-Web-Shop können Kunden rund um die Uhr gezielt Produkte suchen und bestellen. Das gesamte Standardsortiment, inklusive Informationen über Lagerverfügbarkeiten und Liefermodalitäten, ist online erfasst.

EDI (Electronic Data Interchange)

Mit EDI bietet TYROLIT seinen Kunden eine benutzerfreundliche Möglichkeit zur Anbindung lokaler IT-Systeme an das SAP-System von TYROLIT. Dadurch können Bestellungen, Auftragsbestätigungen und Rechnungen direkt und auf elektronischem Weg ausgetauscht werden, was den Verkaufsprozess erheblich vereinfacht.



TYROLIT Apprasive für mobile Endgeräte

Eine mehrstufige Produktsuche, die schleifspezifische Formelsammlung zur einfachen Einstellung von Schleifprozessen sowie der TYROLIT Grindometer sind zentrale Bestandteile der TYROLIT App.

TYROLIT Apprasive ist für iOS-, Android- und Blackberry-Betriebssysteme verfügbar und steht auf der TYROLIT Website sowie in den jeweiligen App-Stores zum kostenlosen Download zur Verfügung.

3.600 Benutzer verwenden seit 2012 jeden Monat die TYROLIT Apprasive App für mobile Endgeräte.



Nachhaltig ökologisch Produktion im Einklang mit der Natur

Nachhaltige Produktion

Als Unternehmen steht TYROLIT für hohes ökologisches Bewusstsein. Wir setzen auf eine nachhaltige Produktion, modernste Fertigungstechnologien sowie einen verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Umweltschutz stellt für uns keine Restriktion dar, sondern vielmehr eine Chance, die uns zu laufender Weiterentwicklung anspornt.

Zertifizierungen und Auszeichnungen

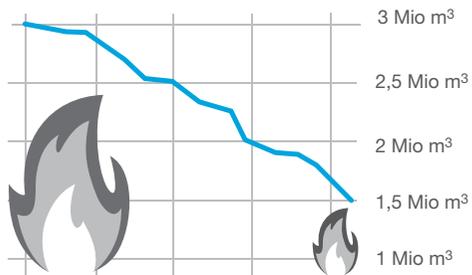
- 1996: nach ISO 14001 zertifiziert
- 2006: Zertifizierung als nachhaltiges Unternehmen (von Land Tirol und Wirtschaftskammer Tirol)
- 2008: SFK-Sustainability-Award
- 2010: Mitglied bei respACT (Unternehmensplattform für CSR und nachhaltige Entwicklung)





881.000 kWh

liefern die beweglichen Kollektoren der TYROLIT Solaranlage jährlich.

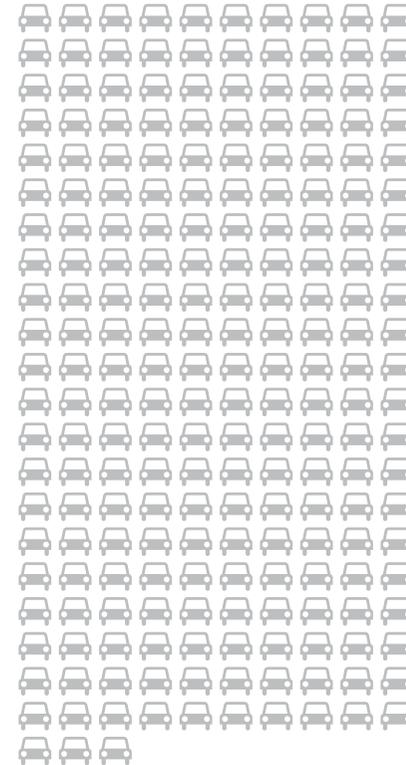


50 Prozent weniger Gas verbraucht TYROLIT jährlich durch den Einsatz einer regenerativen Nachverbrennung.



5.500.000 €

wurden allein in die beiden Großprojekte regenerative Nachverbrennung und Solaranlage (3.000 m²) investiert.



2.130 Mittelklassewagen produzieren jährlich dieselbe Menge CO₂, die TYROLIT durch Nachverbrennung und Solarenergie einspart.



TYROLIT SCHLEIFMITTELWERKE SWAROVSKI K.G.

Swarovskistraße 33 | 6130 Schwaz | Austria

Tel +43 5242 606-0 | Fax +43 5242 63398

Alle **Niederlassungen weltweit** finden Sie auf unserer
Website unter www.tyrolit.com



www.tyrolit.com

